台灣商業聯合總會 Taiwan Federation of Commerce | 會刊

理事長 | 張平沼
發行單位 | 台灣商業聯合總會
地址 | 台北市大安區敦化南路二段216號15樓B2
電話 | 02-2377-5580~2　　傳真 | 02-2377-5583
網址 | www.tfoc.org.tw

印刷品
國內郵資已付
印刷物 免費訂閱

本會官網

賀・歲・刊　中華民國一一一年

恭賀新春

Happy
Chinese New Year
2022

理事長的話

2022 人間喜慶開新歲 瑞虎承歡幸福春

台灣商業聯合總會
理事長 張平沼

送走了疫情嚴峻的2021年，緊接著就要迎接我們中國人的虎年了！綜觀去年，喧騰一時的，110年全國性公民投票（四大公投）已在去年底12月18日落幕，這四個公投案都關係著台灣未來產業經濟、國家安全，更關係著台灣二十年的發展！儘管選前各政黨都自有主張，其中牽涉國內綠能發展的「重啟核四」、「三接遷離大潭藻礁」，因與國家供電、國際貿易未來情勢連動，讓「同意」或「不同意」成為產業界的關注焦點。

依照國際COP26決議通過「格拉斯哥氣候協定」（Glasgow Climate Pact），維持把全球升溫限制在1.5°C的目標、2030年碳排較2010年要減少45%、逐步減少燃煤發電等，國際間也陸續宣示淨零排放的國家轉型目標。在全球一片環保綠能聲浪中，政府除了再三申明會兼具環保與用電取得平衡，也會符合國人對於三接外推建設，可以顧供電、降空污、護藻礁的期待！尤其值此後疫情時期，許多財經領域專家及企業家們也紛紛跳出來表態喊話，盼台灣民眾應站在企業界及股市發展的角度思考下投票！所幸最後的結果也顯示了人民對於經濟發展的盼望。

其實，台灣過去一年表現最亮眼的莫過於股市，台股在「護國神山」台積電的領軍下，屢創歷史新高，成交值也超越新台幣3200億元。主計總處也在去年11月底，再度上修今年經濟成長率至6.09%，為近11年來新高，重返亞洲四小龍之首。IMF（國際貨幣基金）也預測，2025年台灣每人GDP將達4萬2802美元，高於南韓的4萬2719美元，國內的經濟發展後勢令人期待。

主計處指出，隨著全球景氣復甦，主要半導體領導廠商持續推動資本支出計畫，供應鏈深化在地投資的群聚效應也逐漸顯現，加上離岸風電、太陽光電等綠能投資延續，預測第4季民間投資實質成長18.2%，將較前期上修近8個百分點。這也可以從台積電在宣布投資高雄後，所帶動的磁吸效應窺知！不僅如此，半導體先進材料大廠美商英特格等紛紛跟進，德商默克集團也啟動在台投資案，讓國內的投資市場更加活絡。

只是最終，國內的綠電政策是否能滿足產業，就看中央跟地方的合作能否順暢、還有國內的用電需求，以利進行後續規劃了！根據經濟部能源局評估2025年綠能占發電比為15•27%，距離蔡總統希望的發展再生能源達到發電占比20%的目標，仍有努力的空間。無論是太陽能、風力、水力、生質能與沼氣，綠能產業的發展一直是現代人所關注的議題，平沼也深自期許，帶領台灣商業聯合總會的理監事們，尤其是會內不乏長期耕耘在綠能產業的會員，一齊為國家這個重大政策繼續貢獻一份心力！

最後，在即將到來的2022虎年，平沼謹在此率領全體同仁向各位理監事、會員代表表達感謝，以及各位對本會的支持與愛護，並敬祝各位：歡歡喜喜迎虎年、身體健康萬萬年，大家龍騰虎躍大豐收！

台灣商業聯合總會 會刊
一一一年 春 第三版

促進高雄商業交流發展的劉正光理事長

【台灣商業聯合總會會訊】

台積電投資高雄的商機持續發酵，長期與科技產業有合作關係的劉正光理事長，對於高雄在地的商業推動與促進功不可沒！同時是全台廢棄物清除商業公會聯合會的劉正光理事長，現為弘偉環保工程、尚潔環境工程副董事長，在綠能環保產業頗具知名度。

劉正光理事長畢業於台北工專化工系，民國七十八年起便因為看好產業未來趨勢，起初在美商化學藥品公司擔任空氣品質與水質監測部門的工作，認真負責的劉理事長，還利用公務之餘赴東海大學環境科學與工程學系鑽研廢棄物處理的碩士學位，畢業後曾投入公職擔任環保署的聘僱稽查人員長達三年，累積了許多行政能力。而他也因為人正派且認真負責受到業者信賴，於是在民國八十五至八十六年之間成立了全國首間環保處理公司，他也取得第一個申請證號。

開業後，公司在他的戮力經營下日漸茁壯，這都歸因於他服務認真在業界頗受好評，乃至於後來客戶數愈來愈多，服務項目深入各行各業的汙水處理、廢棄物處理，也了解到產業的需要以及所面臨的問題！後來他擔任中華民國廢棄物清除處理商業同業公會全國聯合會的理事長、高雄市直轄市廢棄物清除處理公會理事長，積極服務會員的需求，在任內建立許多汗馬功勞，包括：爭取業必歸會、協助專業法規的立法，邀請政府部門的主管機關來宣導，匯集業者的意見舉辦公聽會，盡力協助業者們。

劉正光理事長表示，今年蔡英文總統也在世界地球日宣告，著手規畫台灣2050年達到淨零目標的可能路徑，未來「氣候變遷因應法」也將納入「2050年淨零排放」的目標，這對國內業者而言，影響深遠。歐盟也頒布將於2026年元旦起課徵碳稅，屆時預估每噸碳排將收費超過新台幣2000元。由於國際大廠紛紛要求供應鏈需跟進達到淨零碳排，台積電已於今年9月宣布2050年將達到淨零排放；並且承諾全球所有台積電據點於2030年達成100%使用再生電力及碳中和的目標。面對國際的標準，他更舉例尤其現在國內的環保意識也抬頭，甚至工業汙水的處理需要回收再利用，以台達電的標準來講回收可達十七次，專業度相當高，但對環境保護的貢獻卻相當高。

目前，高雄市新商業會在劉正光理事長的帶領下會務蓬勃發展，目前商業會會員家數基礎公會80會、公司行號1700多家，該會前身為高雄縣商業會，2010年縣市合併後更名為高雄市新商業會。採訪時正值高雄市新商業會假高雄市圓山大飯店，召開第二屆第二次會員代表大會之際。當日，除了高雄市新商業會會員代表踴躍參加、座無虛席外，到場支持與祝賀之貴賓亦絡繹不絕，高雄市政府及行政院各級長官也都派員參加，顯見高雄市新商業會為高雄地區重要之組織，會員們對於高雄市新商業會的會務，以及高雄的商業遠景充滿向心力。

談到與張平沼理事長的緣起，劉正光理事長說是省商會民國九十年在澳門參加的會議時，當時初見張理事長除了佩服他高瞻遠矚的思考外，就覺得他非常親切、熱心，這也是他長久以來對張理事長的觀察。而今這也已經是高雄市新商業會劉正光理事長在業界的待人接物。隨著台積電投資高雄的持續發酵，相信高雄市新商業會在劉正光理事長的號召下，全體上下一心，必定會對高雄的商業發展有很大的助益。

本會業務活動

台灣商業聯合總會第二屆第三次會員大會

【台灣商業聯合總會會訊】

本會2021年10月27日上午11時，假台中潮港城國際美食館舉行第二屆第三次會員大會，本次會員大會由張平沼理事長主持，陳文欽副理事長、楊澄源副理事長、賴正庭監事會召集人等皆親自與會，王應傑副理事長雖未克到達大會現場，但仍透過視訊方式參與大會並向會員們致詞。本會由衷感謝理監事們踴躍出席本次會議。

張平沼理事長在致詞時首先向所有副理事長、理監事及貴賓們表達感謝，他表示新冠肺炎疫情對全球的經濟環境造成莫大影響，台灣尚能舉行實體會議相當的不容易。此外，陳文欽副理事長、楊澄源副理事長、賴正庭監事會召集人也陸續致詞，紛紛表達對張平沼理事長經營會務之推崇，並贏得現場理監事們一片掌聲。

次會員大會特別邀請財團法人商業發展研究院商業發展與策略研究所陳世憲研究員就「淨零排放趨勢下的節能減碳新思維」為題發表專題講演，陳研究員的演說內容切合國際零排放趨勢，他並於會中分享了許多國內外商業服務業低碳轉型案例，以及如何響應政府淨零排放政策的措施。最後，張理事長與全體會員共進午宴聯誼，張理事長並率領理監事們以及全體工作人員逐桌向本會會員們一一致意，受到在場會員們熱烈的回應，本次會員大會也在大家的祝福聲中圓滿成功。

張理事長受邀至「女性與園藝」座談會擔任貴賓致詞

【台灣商業聯合總會會訊】

本會張平沼理事長2021年12月22日（星期三）下午13:30應紫丁香婦幼關懷協會邀請，於財團法人張榮發基金會國際會議廳（台北市中正區中山南路11號8樓），擔任「女性與園藝」座談會開場致詞貴賓，他表示這兩年因為疫情的影響，許多人開始省思與大自然之間的關係，也有越來越多學者專家的研究顯示，人類透過與植物的接觸會感到舒適、安全，進而達到舒壓、療癒的效果，並且發現園藝能改善自我認知的心理健康、有益心靈。未來，期許相關單位能透過各種管道來持續關懷女性，協助在社會各項領域中的女性，給予更多的支持與鼓勵。

活動最後，在本會張平沼理事長與現場貴賓的大合照中圓滿結束。由於本次座談會吸引許多有興趣的民眾報名參加，主辦單位紫丁香婦幼關懷協會陳淑珠理事長亦表示，期望藉由本次的座談會來提倡綠生活的理念，講求「不只要活到老，還要活得好」的價值觀點。也希望能倡導社會大眾瞭解園藝與景觀也是一種藝術，協助大家透過自我調適與紓壓、活躍老化、重組幸福，讓幸福感提升。

活動花絮

會員大會暨理監事會執行成果

▲ 本會於2021年4月23日上午11時，假台北小巨蛋囍宴軒舉行本會第二屆第六次理監事聯席會，張平沼理事長與全體理監事合影。

▲ 本會於2021年10月27日假台中潮港城國際美食館舉行第二屆第三次會員大會。

▲ 張平沼理事長主持第二屆第三次會員大會會議之情形。

商人節慶祝與表揚活動

台中市商會就職典禮

◀ 2021年11月18日，張平沼理事長參加台中市商會新任理事長就職典禮，並由謝豐享理事長(左)頒予顧問聘書。

▼ 張平沼理事長出席台中市商會商人節慶祝與表揚活動，與陳文欽輔導理事長等貴賓合影。

活動花絮

理事長與各界互動

本會張平沼理事長，於9月8日上午11時10分出席中華民國退休警察人員協會總會在台北市天成大飯店國際會議廳，所召開的第十屆第十次理監事聯席會議。

本會蔡毅愾秘書長代表張理事長出席嘉義縣商會第二十五屆第一次會員大會。

2021年10月26日台中市遊覽車客運商業同業公會召開第十六屆第三次會員大會，圖右為張治本理事長與蔡毅愾秘書長合影。

2021年10月26日台中市遊覽車客運商業同業公會張治本理事長主持第十六屆第三次會員大會之情形。

本會張平沼理事長於2021年11月18日出席軍人之友社活動，與李棟樑理事長(左)合影。

◀ 2021年11月19日，中華民國計程車客運商業同業公會第六屆第一次會員大會。

◀ 2021年11月19日，本會理事梁平艮於中華民國計程車客運商業同業公會第六屆第一次會員大會發言之情形。

◀ 本會張平沼理事長受邀於2021年12月8日出席本會團體會員高雄市新商業會第二屆第二次會員代表大會並擔任致詞貴賓。

▲ 陳其邁市長蒞臨高雄市新商業會致詞之情形。

主協辦論壇活動

本會張平沼理事長2021年12月22日（星期三）下午13:30應紫丁香婦幼關懷協會邀請，於財團法人張榮發基金會國際會議廳（台北市中正區中山南路11號8樓），擔任「女性與園藝」座談會開場致詞貴賓。

名家專欄

透過數位科技突破疫情的困境

作者 詹文男博士
現任臺灣大學商學研究所兼任教授，APIAA院士

疫情嚴峻，各界都在思考後疫情時代要怎麼轉型。但是以全球的情勢觀之，可能更應該思考的是如何與疫情共存。因為以病毒突變的速度及疫苗覆蓋率的情況判斷，未來可能沒有後疫情時代，疫情將可能變成常態，因此或許應把未來命名為『疫常時代』比較貼近實況。而如果未來我們需要長期跟疫情相處的話，未來的實體空間一定是需要低接觸的環境，人跟人最好少接觸，或者根本不要接觸。而這樣的疫常時代帶來許多零接觸與低接觸的需求，如何運用發展中的數位科技來協助突破與創新，這是現階段非常重要的課題。根據資策會產業情報研究所（MIC）的研究，未來五年最重要的數位科技包括I、A、B、C、D、E、F這幾類科技。

I代表物聯網(Internet of things，IOT)、A是人工智慧（Artificial intelligence, AI），B指區塊鏈（Block chain），C指雲端運算（Cloud computing），以及其中的資訊安全(Cyber Security)；D是數據科技（Data technology），E代表邊際運算（Edge computing），F指5G (Fifth Generation communication)，這是未來五年對產業發展而言很關鍵的幾項數位科技。首先是IOT（物聯網）。以後全部所有物品例如燈器、手機、車子等，如果全部連起來時，那麼其體驗將非常美好。例如如果將來戴安全帽騎腳踏車，不小心跌倒，這個安全帽一掉下去，安全帽感應就會馬上通知醫院，醫院派救護車來，在救護車把你放上救護車時，可以馬上看到你的病歷，並且馬上通知醫院準備需要開刀，這時救護車的訊息是與所有的紅綠燈號同步，一路暢通直接前往醫院，然後馬上可以開刀，這是物聯網最理想的境界，也就是說所有物品全部聯網。

但是，現在很多物品尚不太能夠聯網，未來會慢慢實現連結。又如現在的智慧音箱也是一個物聯網，觀看電視可以利用聲控轉台，也可以利用聲音，購物或進出家門，亦即透過聲紋辨識來進行各種交易。AI則指透過電腦來模擬人類的能力，包含眼、耳、鼻、舌、身、意的功能。例如現在的圖像辨識是AI在進行的，假設參加論壇，未來一進門就要刷臉，在刷臉時就看到參加者的體溫，如果體溫有問題的人士進來，機器人就會一直追著。在中國，人臉辨識還可以應用在金融上，刷臉後就會告訴企業，這個人士可以借貸多少錢？利用人臉特徵來做貸款依據，當然這需要很多的數據才能做到。

Blockchain（區塊鏈）方面，應用也很廣泛。舉例來說，當病人從醫院出院時，因為公司有團保和個人保險，所以過去患者需要先申請診斷證明正本副本，還有與正本相符的各種收據，然後處理許多收據和申請，之後手續檢驗後才能理賠，處理恐要一個星期，然後理賠才匯款到帳戶。但是，如果資料全部登入區塊鏈，那麼當你出院時，核對條件一致的話，匯款馬上進到你的帳戶。

現在有一些醫院就在從事這件事情，提升客戶體驗。又如許多人擁有旅行不便險，過去也需要許多流程與手續，但若上區塊鏈，只要飛機時程一耽誤，並不需要提出資料，馬上上鏈可以核對。事實上，從某一種程度上觀察，是資通訊科技協助來加速這個流程，透過效率的提升來降低成本，提升客戶的滿意。不過如果資料全部上雲（Cloud）的話，資訊安全（Cyber security）會變的很重要。在數據科技（Data Technology）部分，沒有大數據什麼都很難做。根據調查，美國零售業因有效運用巨量資料，不僅毛利有效提升，在生產力方面也有顯著的進步。舉例而言，美國最大零售店Walmart針對消費者在網路上所提到的特定產品給予折扣，並將該資訊傳遞到需要的顧客；也透過Facebook洞察消費者習慣嗜好，推薦最適當的產品給潛在顧客；並利用集體創作的模式，借助消費者在網路上的力量去接觸到更廣大的消費族群。尤其其自行開發社交購物搜尋引擎，在社群網路裡做關鍵字分析，尋找人氣商品來為自家的網購目錄排名，並利用具有語意學習能力程式來幫助每月超過4,500萬的網購者尋找想要的商品，因而提高10%~15%網路購物成交率。

不僅是商業，在製造業方面，藉由巨量資料的分析與運用，也有不錯的成果。奇異電器位於亞特蘭大的能源監測和診斷中心，蒐集全球50多個國家上千台燃氣輪機的資料，藉由軟體蒐集並管理其流程的連續資料，線上儲存長達10年。而透過比較歷史資料和當前設備的狀況，可以發現設備老化跡象的趨勢和模式，提前數周預測機器故障和停機時間，在問題發生之前進行檢測、診斷和預測，避免故障及減少停機時間，每年能節約和減少的成本達7500萬美元。再來則是Edge Computing，即時回應的意思是，不用到雲端去，在本地端就能做處理與回應，這是未來運用與部署的趨勢。

最後是5G(Fifth Generation communication)。5G有大頻寬、低延遲、大連結的特性，企業可藉此啟動企業專網，進行企業數位轉型，提升產業在工業4.0的競爭力。政府目前正致力於找尋產業轉型所需的應用，例如製造業的智慧工廠、商務服務業的智慧商業、交通部的智慧交通、衛福部的智慧醫療，並以此推動數位政府及智慧國家。

面對疫常時代超前部署乃是當急之務，如果能掌握數位科技的特性，創新產品及服務來滿足消費者低接觸，甚至零接觸的需求，應該就有機會找到新的藍海！

©2016 台灣商業聯合總會 Taiwan Federation of Commerce. All rights reserved.